



Vyhodnotenie dotazníka hodnotenia poskytovaných sociálnych služieb za rok 2025 v Atrium Prešov n. o. – príbuzný

Zariadenie pre seniorov /prevádzky Vodárenská 6A, 6B

V súvislosti so zistením spokojnosti so všetkými zložkami poskytovaných sociálnych služieb v Zariadení pre seniorov bol spracovaný hodnotiaci dotazník, ktorý bol odovzdaný príbuzným prijímateľov sociálnej služby. Dotazník si prevzalo 29 príbuzných prijímateľov sociálnej služby, čo bola plná obsadenosť v čase prieskumu.

Na dotazníkové otázky odpovedalo 21 príbuzných: za 6 mužov a 15 žien vo vekovom rozpätí do 65 rokov – 0, do 75 rokov – 0, do 85 rokov – 9 a nad 85 rokov – 12.

Príbuzný poskytl odpovede na štyri základné otázky.

Na prvú otázku spojenú s **dôvodmi na umiestnenie blízkeho do zariadenia** ako odpovede boli označené u 11 zdravotné dôvody, u 2 príbuzných sociálne dôvody (osamelosť, bývanie...), u 8 príbuzných kombinácia zdravotných a sociálnych dôvodov, v 1 prípade iné, nešpecifikované.

Spokojnosť s vybavenosťou izby vyjadrilo 10 príbuzných označujúc ako veľmi spokojný, 9 príbuzných ako spokojný a 2 ako viac spokojný ako nespokojný.

Ohľadom **poskytovanými informáciami o príbuzného prijímateľa našich služieb**, spokojnosť ako „veľmi spokojný“ vyjadrilo 13 príbuzných, „spokojný“ označilo 7 príbuzných a 1 odpovedal „viac spokojný ako nespokojný“.

V súvislosti s **potrebami prijímateľov sociálnej služby** bola možnosť viacerých odpovedí, z pohľadu sociálnych služieb poskytovaných v zariadení ako najdôležitejšie 16 príbuzných označilo kombináciu opatrovateľskej a zdravotnej starostlivosti, 9 označilo príjemné prostredie a 8 udržiavanie sociálneho kontaktu.